

FRONTMATEC

IT-løsninger - Patch Management





Vi udfører typisk support til eksisterende kunder via en sikker VPN forbindelse. Vi kommer også gerne på besøg og laver servicetjek på jeres server park og IT udstyr. I bestemmer selv intervallerne.

Stabile og robuste løsninger til automationsbranchen

En løsning kan eksempelvis indeholde:

- Levering af servere
- Levering af perifert udstyr - skabe, UPS, NAS, switche mm.
- Ekstra hardware-garanti
- Udsendelse af mails ved hardwarefejl
- Opbygning af netværk, herunder MPLS og GPRS
- Udskiftning af IP-adresser på netværk og perifer udstyr, herunder PLC, HMI, drev mm.
- Installering og opdatering af servermiljø (Windows)
- VM-Ware
- Backup og safe-backup
- Remote tjek af udstyr. Gennemgang af udstyr og software ved kundebesøg
- Knowhow - rådgivning og kravspecifikation
- Specialudviklede løsninger efter kundens behov
- Hotline og support
- Serviceaftale på opdateringer og gennemgang af dit netværk og servermiljø

Patch Management

Vi tilbyder service og patch management af dine servere og SCADA software. Vi tager ansvaret for et fuldt funktionsdygtigt anlæg og sikrer samtidig at du har den nyeste teknologi, at brugeren altid kan få support og at der ikke opstår uforudsete udgifter for brugeren.

Hotline og support

Hos Frontmtec har vi stor fokus på, at vores kunder kan producere så optimalt som muligt, og vi ved, hvor kritisk nedetid er. Derfor er vi altid klar til at hjælpe, når produktionen bliver fejlramt.


Vagtordning

Vi tilbyder alle en vagtordning med teknisk assistance 24 timer i døgnet – alle ugens dage. Vi kan yde assistance inden for 2 timer efter opkaldet (ekskl. køretid).

Dokumentation

Som en del af aftalen udarbejder den tilkaldte tekniker en rapport, som beskriver fejlen, og hvad der er blevet gjort for at løse opgaven. Rapporten tilsendes efter problemet er løst.

FRONTMATEC



Frontmatec Control Systems dækker over gruppens løsninger inden for MES, industriel IT, SCADA og automationsløsninger.

Frontmatec udvikler verdens førende skræddersyede løsninger til automatisering i fødevarerindustrien, andre hygiejnefølsomme industrier og forsyningsbranchen. Vi er især kendt for vores høj kvalitetssystemer til hele værdikæden af kødindustrien – fra klassificering af slagtekroppe slagtelinjer, opskærings- og udbenings-linjer, hygiejne-løsninger og kontrolsystemer til logistik og pakning.

Frontmatec A/S
Østerbro 5
7800 Skive
Tlf. +45 975 250 22
controls.frontmatec.com

Odense
Hvidkærvej 2c

Smørum
Hassellunden 9

Stilling, Skanderborg
Niels Bohrs Vej 17b

Sønderborg
Nørrekøbel 11